**Société D2E**

2010

**Migration d’une application Access vers une application Web riche**

**Mémoire de fin d’étude**

**Par Antoine Sassoust**

Table des matières

[1. Présentation de l’entreprise 3](#_Toc275183272)

[1.1 Introduction 3](#_Toc275183273)

[1.2 Histoire de l’entreprise 3](#_Toc275183274)

[1.3 Environnement 4](#_Toc275183275)

[1.4 Equipe 5](#_Toc275183276)

[1.4.1 Emmanuel Thibierge 5](#_Toc275183277)

[1.4.2 Les commerciaux 6](#_Toc275183278)

[1.4.3 L’assistance de direction 6](#_Toc275183279)

[1.4.4 Les formateurs 7](#_Toc275183280)

# Présentation de l’entreprise

## Introduction

La société D2E est une société de services créée en 2003 afin de développer et commercialiser un logiciel de gestion vitivinicole nommé process2wine. Deux personnes se trouvent à l’origine de cette entreprise, Mr. Emmanuel Thibierge et Mr. Alain Sutre. Depuis sa création, l’entreprise n’a cessée de se développer. L’équipe et les locaux se sont agrandis, ainsi que les secteurs ciblés. Nous allons ici présenter l’entreprise, depuis son origine jusqu’à ses projets à venir, en passant par les conditions de travail, l’équipe et les marchés sur lesquels elle évolue et ceux où elle voudrait évoluer.

## Histoire de l’entreprise

En 1998, Mr Alain Sutre, qui est à cette époque à la tête du groupe de châteaux de vin « Le Taillan », décide de mettre en place un projet de gestion de qualité pour ses châteaux. Un programme sous Microsoft Access est alors développé, il se décompose en plusieurs modules distincts qui permettent de gérer l’ensemble d’un château.

Puis, en Juin 2000, Alain Sutre crée une entreprise nommée ERTUS, de consultants spécialisés dans le secteur agricole, viticole et vinicole. C’est alors que Mr. Emmanuel Thibierge devient consultant spécialisé dans les réseaux pour cette entreprise.

Après quoi, en 2003, Emmanuel Thibierge décide de créer sa propre entreprise : ET & Co, une SARL qui reste dans un cercle très familial. Cette entreprise de service a travaillé pour la chaine de Cafétérias Crescendo afin de leur fournir une application intranet pour gérer leurs 53 restaurants en France.

Enfin, quelques mois plus tard, Emmanuel Thibierge et Alain Sutre décident de s’associer pour racheter les divers programmes sous Access au groupe Taillan, afin de les rassembler et les redévelopper d’une manière plus évolutive sous forme d’application web, et de commercialiser cette nouvelle version. Ils créent donc la SAS D2E avec un capital initial de 40,000€ afin de débuter le produit qui s’appellera process2wine.

## Environnement

La société D2E est décomposée en 3 bureaux se trouvant en 2 endroits différents. Le siège social se situe à Bordeaux aux locaux de la société ERTUS que dirige toujours Alain Sutre, tandis que les bureaux pour l’équipe de développement et l’équipe de commerciaux se trouvent à Cenon avec Emmanuel Thibierge.

Les bureaux de développement font partis d’un complexe de bureaux à louer s’appelant Emeraude II. Cette structure a permis à la société de changer de bureau facilement pendant son évolution et l’agrandissement de son équipe. Dorénavant, D2E possède 2 bureaux dans ce complexe, le plus grand du bâtiment pour l’équipe de développement, et un petit bureau pour les commerciaux.

La société possède sa propre tour de serveurs, composée de 2 serveurs, 2 Switch et 2 Free box. Ces serveurs permettent de stocker les applications intranet et tous les outils utiles au développement (SVN, Wiki, Serveur de fichier, base de données, etc.).

Au niveau informatique, l’entreprise possède 5 PC fixes utilisant Windows 7 ou Ubuntu, ainsi que 5 ordinateurs portables sous Windows XP. Ces ordinateurs sont répartis selon les besoins de l’équipe (les commerciaux ont des ordinateurs portables, alors que l’équipe de développement et l’assistante de direction ont des ordinateurs fixes.).

## Equipe

Voici ci-dessous, l’organigramme de la société D2E à Cenon.

### Emmanuel Thibierge

Emmanuel Thibierge dirige la les lieux en tant que Directeur de production. C’est la personne qui prend toutes les décisions importantes et par laquelle il faut passer si on veut modifier un point important de la structure du programme.

Cependant, il a plusieurs rôles dans la société. Il est également formateur auprès des clients, car c’était à l’origine la seule personne compétente au niveau métier pour expliquer le fonctionnement du logiciel aux clients avant l’arrivée de Jonathan Boucau.

Coté développement, il fait office de chef de projet. C’est lui qui définit les priorités des travaux, et qui décrit les mécanismes métier qui doivent être compris afin de pouvoir développer certains écrans.

### Les commerciaux

Les commerciaux agissent sur deux secteurs différents. Louis Fleury et Virginie Rolland se partagent le Bordelais, le Médoc et Saint-Emilion, tandis que Frédérique Camu s’occupe du Languedoc Roussillon.

Les commerciaux ne sont pas des formateurs, mais ils disposent d’une bonne connaissance métier, afin de prouver que le programme répond aux attentes des clients.

Ils possèdent l’accès à un site de démonstration mis à jour régulièrement avec la dernière version du programme, afin de faire visualiser les possibilités du programme aux clients et montrer les avantages que nous possédons face aux concurrents.

### L’assistance de direction

Sandrine Baloup est l’assistante de direction d’Emmanuel Thibierge. Elle s’occupe du standard téléphonique, afin de rediriger les appels vers les bonnes personnes.

Elle s’occupe également de gérer tous les dossiers administratifs avec les sociétés extérieures (Cabinets d’expert comptables, Société d’hébergement, etc.).

C’est aussi elle, qui va noter les présences des employés afin d’envoyer les informations nécessaires aux comptable pour les bulletins de paie. Et qui est en charge du suivi des paiements des clients. Elle doit s’assurer que les paiements ont bien été envoyés par ceux-ci et se charge des courriers pour les banques et la poste.

### Les formateurs

Jonathan Boucau est le premier formateur engagé pour aider Emmanuel Thibierge auprès des clients. C’est une personne ayant travaillé dans les châteaux auparavant, et qui a donc une bonne connaissance métier pour la création de vin.

Son rôle est très important car il va pouvoir, à la fois former les clients sur le programme, remonter les divers bugs d’utilisation poussée du logiciel, aider à résoudre les problèmes avec les clients en hot line et définir en partie les projets urgents à faire avancer.

C’est la personne qui fait office de chef de projet pour l’équipe de développement, malgré qu’elle n’ait pas de connaissances informatiques particulières.

### Les développeurs